

ポジティブ・コンフリクト・マネージメント



2019年4月18日（木）※

言語：日本語

Positive conflict management

※開催日が変更になりました



セミナーの背景

組織の中でコンフリクトは避けられないものです。回避ができないものだからこそ、コンフリクトの扱いによって、リーダーが組織に与える影響が大きく変わります。組織における影響力を最大限に伸ばすために、コンフリクトを平和的に解決することが求められています。

セミナーの目的

- コンフリクトの「種類」を知る
- 共感的コミュニケーションのモデルを学ぶ
- 学んだモデルを実践する

研修方法

- 双方向の参加型講義
- コミュニケーションモデルの伝授と実践 ロールプレイ

プログラム詳細

- コンフリクトとは？
- 自分自身を知る：価値観とニーズ
- ストレスマネージメント
- 傾聴
- 共感的コミュニケーションとアサーティブネス
- 第三者を交えたコンフリクトマネージメント

セミナーのメリット

- 世界的に実践されているコミュニケーションモデルが習得できる
- 価値観など自分自身の感情をドライブしているものの棚卸しが良好なコミュニケーションの第一歩
- 理解しやすいものの実践が難しいのはコミュニケーション。講師と他参加者との実践を通して、知識を身につける。

講師紹介

ロードン・パトリック講師

合同会社LifeCrackの代表。フランス出身、三ヶ国語を操るエグゼクティブコーチ。外資系、日系ともに多くのビジネスリーダーをコーチし、トレーニングを提供してきた。1対1のエグゼクティブコーチングとチームファシリテーションを専門としている。

対象者

チームマネージャー、ビジネスリーダー、社内トレーナー、人事担当者

研修会社

合同会社LifeCrack



2019年4月18日（木）



9:00-17:00



在日フランス商工会議所



日本語



55,000 円 (税別)

Positive conflict management



April 18 (Thu) 2019*
Language: Japanese

* the date has been changed



Target participants

Managers of teams, Business Leaders,
 In-House Trainers, HR Professionals

Training company

Lifecrack LLC



April 18, 2019 (Thu)



9:00-17:00



CCI France Japon (Tokyo)



Japanese



55,000 JPY (tax excluded)

Introduction

Conflict in a group is inevitable. Avoiding conflict can sometimes seem like a good solution, but it often makes problems more difficult to solve in the long run. Therefore, learning to identify and deal peacefully with conflict is a key skill for whoever wants to have a positive influence in his/her organization.

Objectives

- Become able to identify different types of conflict
- Acquire a simple yet powerful model of non-violent communication
- Practice the models to make it last

Methodology

- Interactive lectures
- Models of empathetic communication
- Role play and practice

Program details

- What is conflict and where does it come from
- Know yourself, values and needs
- Stress management
- Deep listening
- Empathetic communication & assertiveness
- Mediation of third party conflicts

Strong points

- Proven models and tools of communication and mediation.
- Through the workshop, participants will learn about themselves, first step to a better communication.
- Theory is easy, practicing it is the key. Practice based methodology allows the participants to be ready to change their communication style.

Profile of the facilitator

Patrick LAUDON

Mr. Patrick Laudon is the Managing Director of LifeCrack LLC, a boutique executive coaching and organizational development firm based in Tokyo. French born and trilingual executive coach, Patrick has coached and trained hundreds of Japanese, European and Asian business leaders in Japan and Asia, and is specialized in coaching and team facilitation.